



PO BOX 361443 San Juan PR 00936 787.722-7587

Seguridad y Protección

Como vigilantes de propio núcleo familiar en Viajes A Plus nuestra máxima prioridad es la seguridad de nuestros estudiantes. Si usted es un viajero primerizo o un excursionista veterano, debe saber que estamos comprometidos a ofrecerle una experiencia gratificante y segura.

Centro de Mando y Protocolo de Emergencias

Cuando surge un evento inesperado tenemos todo cubierto. Ya se trate de un retraso o interrupción por condiciones del clima, pérdida de equipaje, u otro caso particular de más gravedad, nuestros expertos coordinadores de apoyo, estarán listos para ayudar a resolver situaciones, contestar cualquier pregunta y atender emergencias que puedan surgir.

Tarjetas de Emergencia

Todos los viajeros están equipados con una tarjeta de emergencia de *Viajes A Plus*. La información de esta tarjeta incluirá una línea de emergencia las 24 horas, el nombre y número del líder del grupo y del director de la gira (Guía). De esta manera los estudiantes tienen acceso rápido a un miembro del personal de *Viajes A Plus* y de su profesor en caso de una emergencia.

Directores del Tour de 24 horas

Los profesores y los estudiantes que van en una travesía con *Viajes A Plus* nunca viajan solos. Todo nuestro personal está preparado para dirigir un grupo a su destino, ellos han sido entrenados para destinos específicos. En el caso de destinos internacionales nuestros directores del tour son habitantes locales para asegurar el pleno conocimiento de las áreas a visitar. Nuestro director de tour asignado se reunirá con el grupo en el carrusel de la salida de maletas del aeropuerto y no dejará al grupo hasta su despedida nuevamente en el punto de seguridad del aeropuerto en el último día de su viaje. Disfrute de una paz mental y tranquilidad - usted y su grupo está en buenas manos.

Seguridad por las Noches

La mayoría de nuestros hoteles cuentan con un personal de seguridad, pero nos gusta hacer todos los esfuerzos de seguridad adicionales. Contamos con personal de seguridad adicional, además, tratamos de bloquear todas las habitaciones del grupo en la misma planta. Sus estudiantes pueden ahora disfrutar dulces sueños después de un intenso día de diversión y aprendizaje.

Seguro Médico de Viajero

Cada viaje de Viajes A Plus incluye nuestra Cobertura de Asistencia Médica por enfermedad y/o accidente. Además Viajes A Plus cuenta con una póliza de Responsabilidad Civil Profesional de \$1,000,000.00.